



โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลระบบบริหารแผนงานทางหลวง(Plannet)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รายงานสรุปการตรวจสอบและซ่อมบำรุง
ประจำงวดงานที่ 4
ระหว่างวันที่ 19 กรกฎาคม พ.ศ.2566 ถึง 18 สิงหาคม พ.ศ.2566

บริษัท มันทาวิศวกรรมและเทคโนโลยี จำกัด

สารบัญ

1. การบำรุงรักษาในกรณีปกติ (Preventive Maintenance : PM).....	1-1
1.1 คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (APPLICATION SERVER)	1-1
1.2 คอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (DATABASE SERVER).....	1-4
1.3 ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (POSTGRESQL DATABASE)	1-6
2. การปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	2-8
2.1 เพิ่มวันที่เพิ่มและแก้ไขบัญชีความต้องการล่าสุดใน FILE EXCEL บัญชีความต้องการ	2-8
2.2 ผู้ดูแลระบบได้ทำการ ถอยสถานะการจัดลำดับของเขต	2-9
2.3 เปลี่ยนเงื่อนไขการเช็คงานซ้ำของสำนักแผน	2-9
2.4 ยกเลิกการเช็คงานซ้ำของสป.....	2-9
2.5 ระยะทางจริงสำหรับงาน สป.และ สผ.เกิน 10 กม. ได้	2-9
2.6 เข้าร่วม MORNING TALK “โอนเงินกลับส่วนกลาง” วันที่ 21 ก.ค. 2566 เวลา 8.45 - 9.30 น.	2-10
2.7 เข้าร่วม MORNING TALK “ความต้องการปี 2567 สผ. สร. สป.” วันที่ 26 ก.ค. 2566 เวลา 8.45 - 9.30 น.	2-10
2.8 จัดทำ API งบผูกเงิน.....	2-10
3. การปรับปรุงและแก้ไขระบบในกรณีที่ระบบทำงานผิดพลาด.....	3-11
4. การให้คำปรึกษาและแนะนำวิธีใช้งานระบบ.....	4-13
5. สถิติและรายละเอียดการแจ้งปัญหาประจำเดือน	5-13

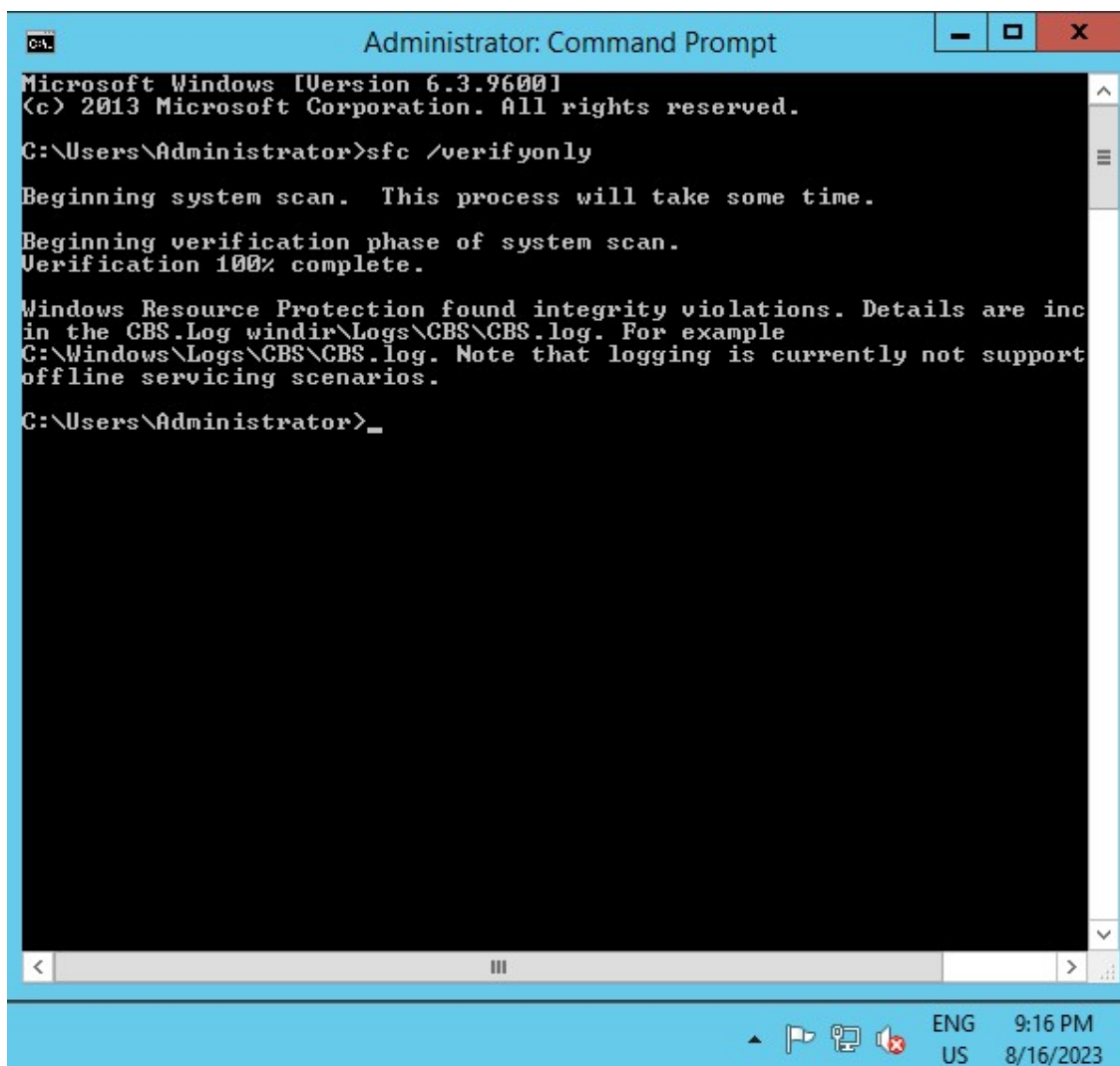
1. การบำรุงรักษาในกรณีปกติ (Preventive Maintenance : PM)

ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลระบบบริหารแผนงานทางหลวง(Planet) เพื่อเป็นการป้องกันการชำรุดเสียหายของระบบ โดยการตรวจสอบการทำงานของระบบควบคุมต่างๆ เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ต่อเนื่องตลอดเวลา ดังต่อไปนี้

1.1 คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Application Server)

การดำเนินการ ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตรวจสอบโปรแกรมให้สามารถใช้งานได้ทุกฟังก์ชัน ประกอบด้วย

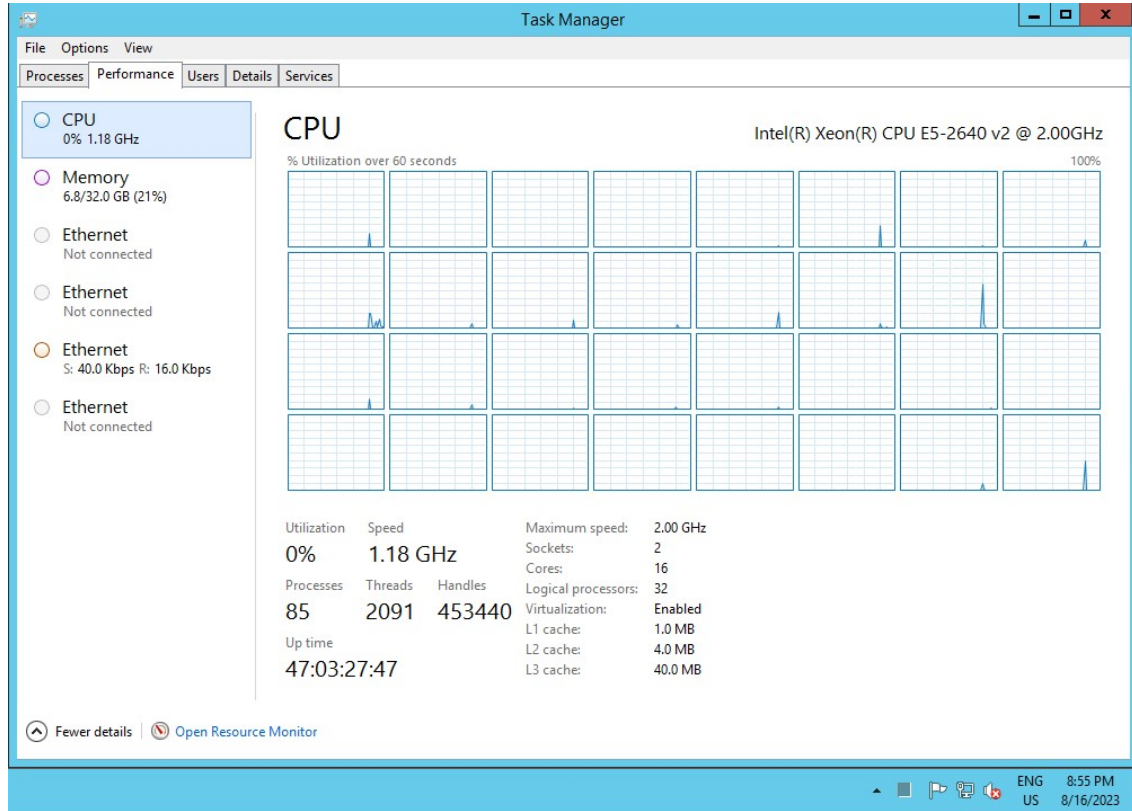
1.1.1 การทดสอบ Operating System Files



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>sfc /verifyonly
Beginning system scan. This process will take some time.
Beginning verification phase of system scan.
Verification 100% complete.
Windows Resource Protection found integrity violations. Details are inc
in the CBS.Log windir\Logs\CBS\CBS.log. For example
C:\Windows\Logs\CBS\CBS.log. Note that logging is currently not support
offline servicing scenarios.
C:\Users\Administrator>_
```

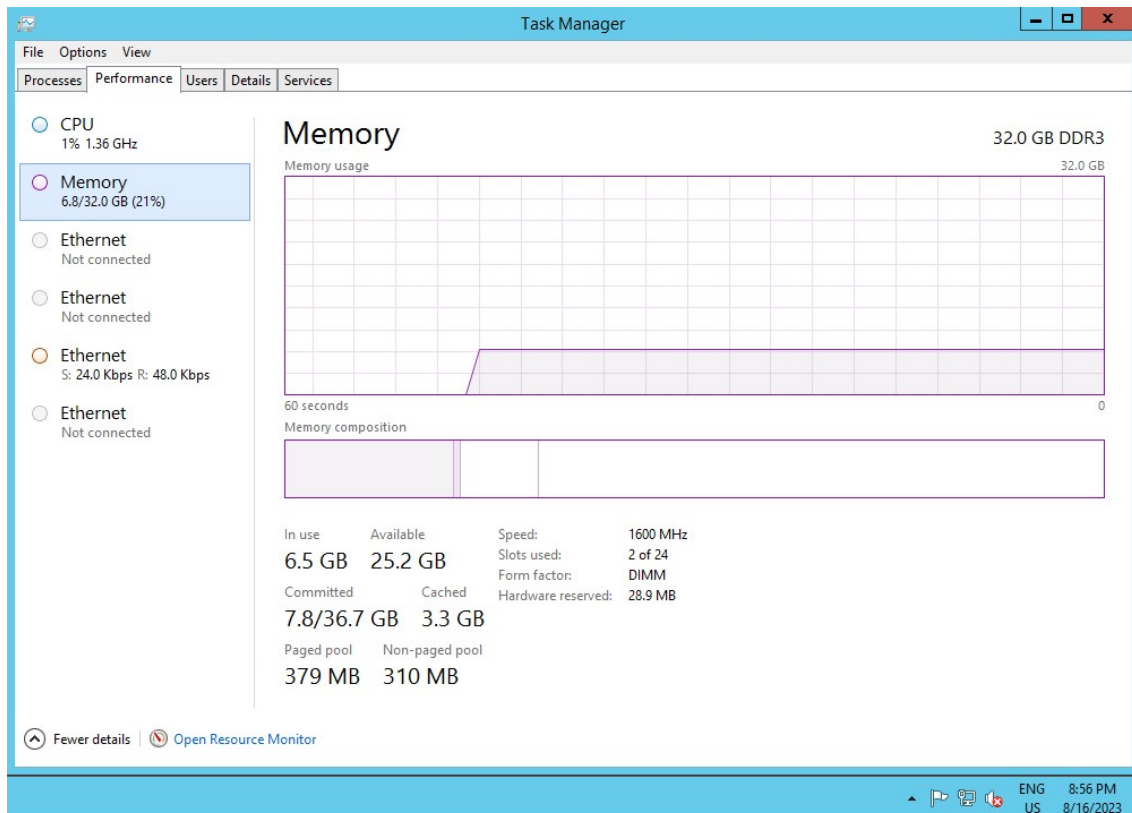
รูปที่ 1.1 การทดสอบ Operating System Files

1.1.2 การทดสอบการทำงานของ CPU

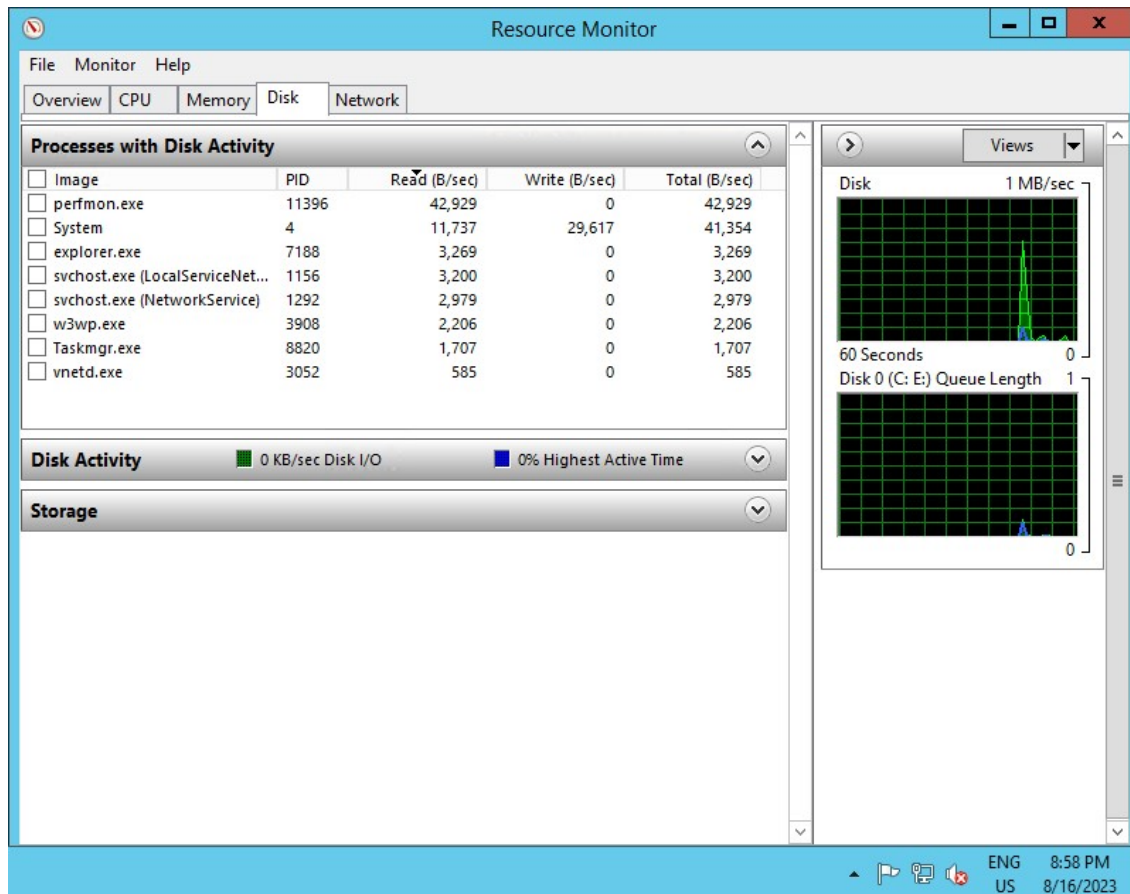


รูปที่ 1.2 การทดสอบการทำงานของ CPU

1.1.3 การทดสอบการทำงานของ Memory



1.1.4 การทดสอบการทำงานของ Hard Disk Drive



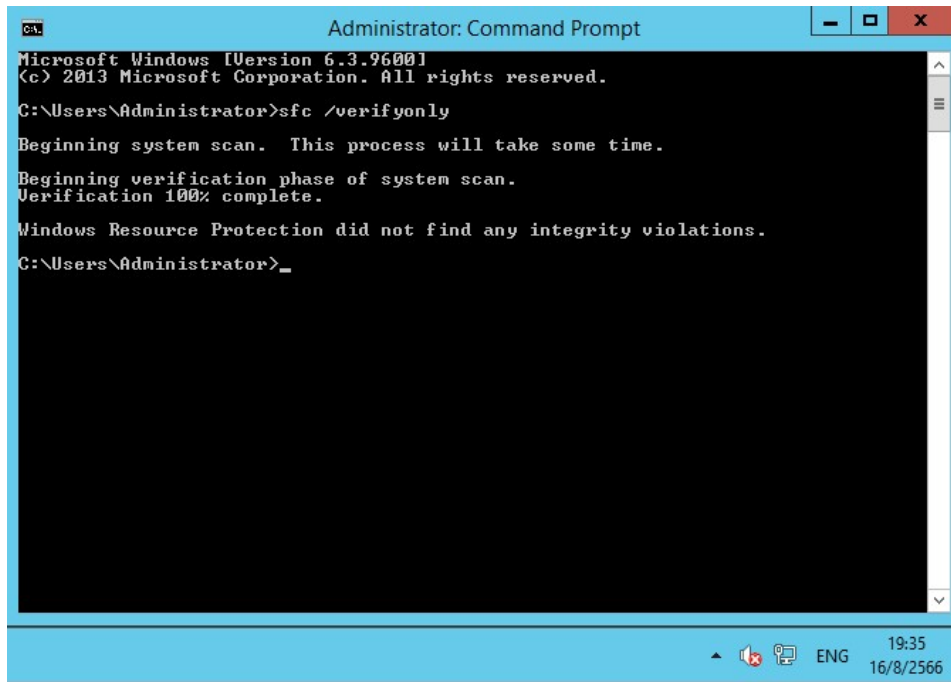
รูปที่ 1.3 การทดสอบการทำงานของ Hard Disk Drive

ผลการตรวจสอบและซ่อมบำรุง คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Web Server) สามารถใช้งานได้ตามปกติ

1.2 คอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (Database Server)

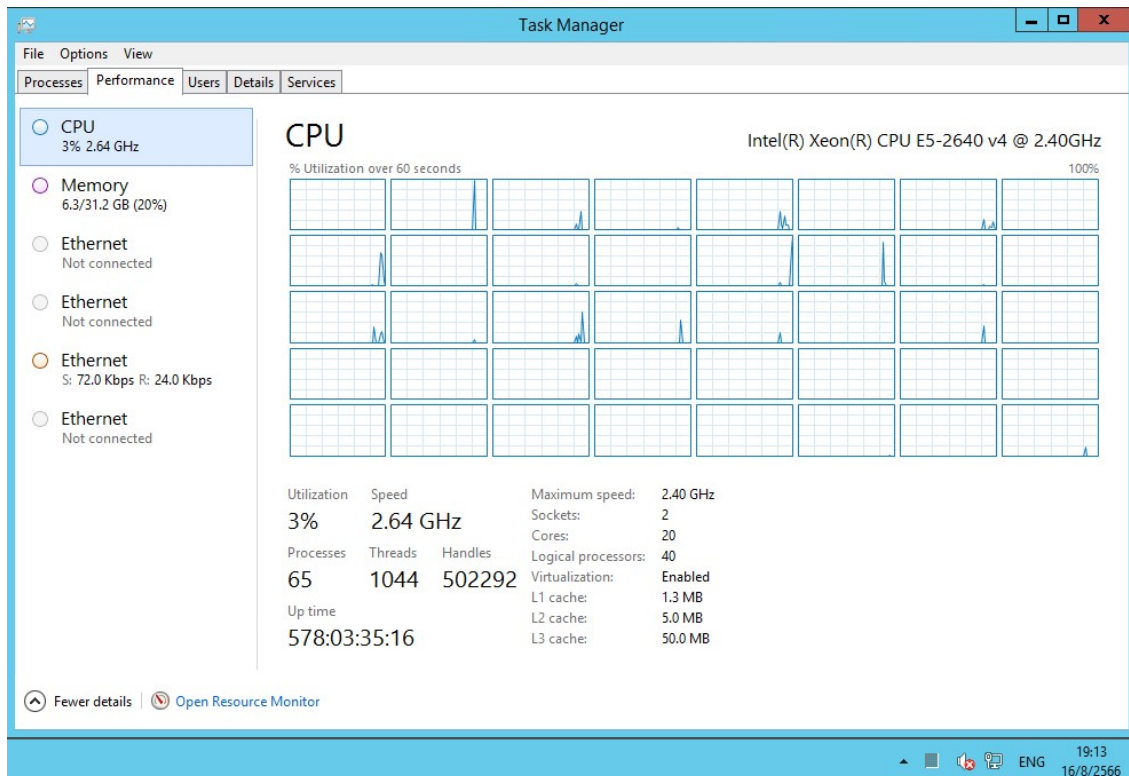
การดำเนินการ ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตรวจสอบโปรแกรมให้สามารถใช้งานได้ทุกฟังก์ชัน ประกอบด้วย

1.2.1 การทดสอบ Operating System Files



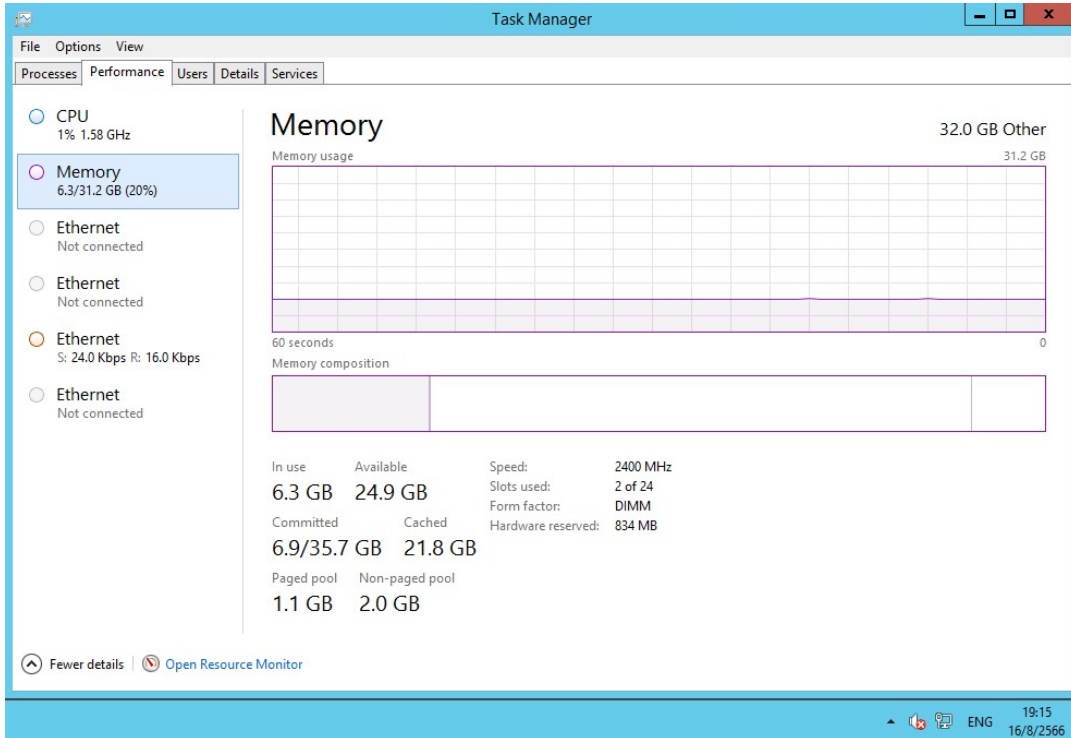
รูปที่ 1.4 การทดสอบ Operating System Files

1.2.2 การทดสอบการทำงานของ CPU



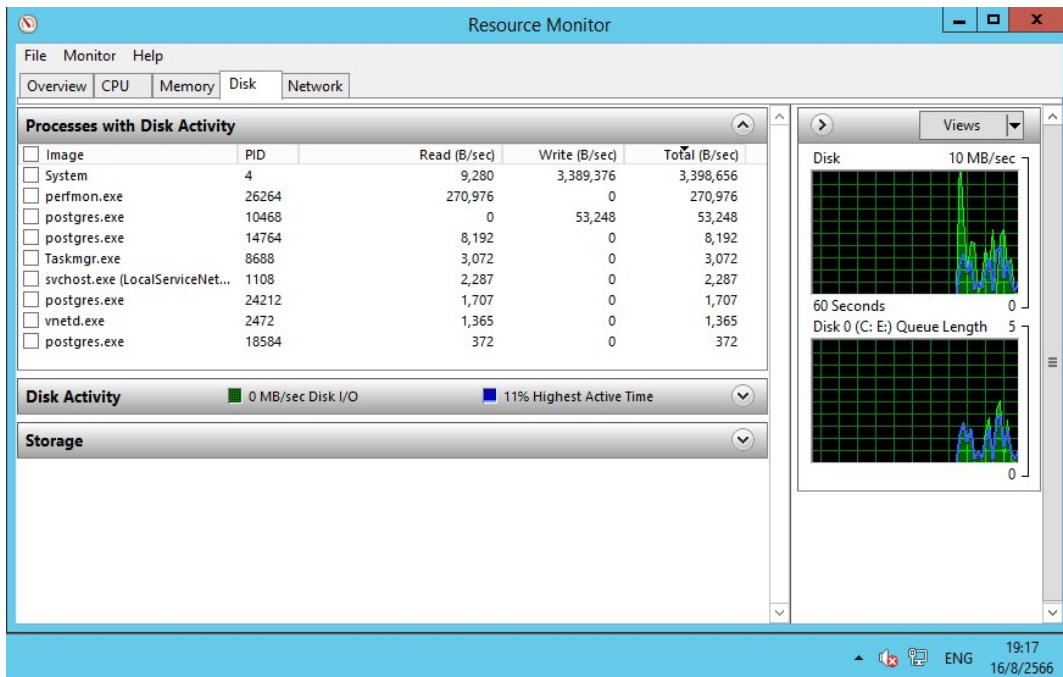
รูปที่ 1.5 การทดสอบการทำงานของ CPU

1.2.3 การทดสอบการทำงานของ Memory



รูปที่ 1.6 การทดสอบการทำงานของ Memory

1.2.4 การทดสอบการทำงานของ Hard Disk Drive



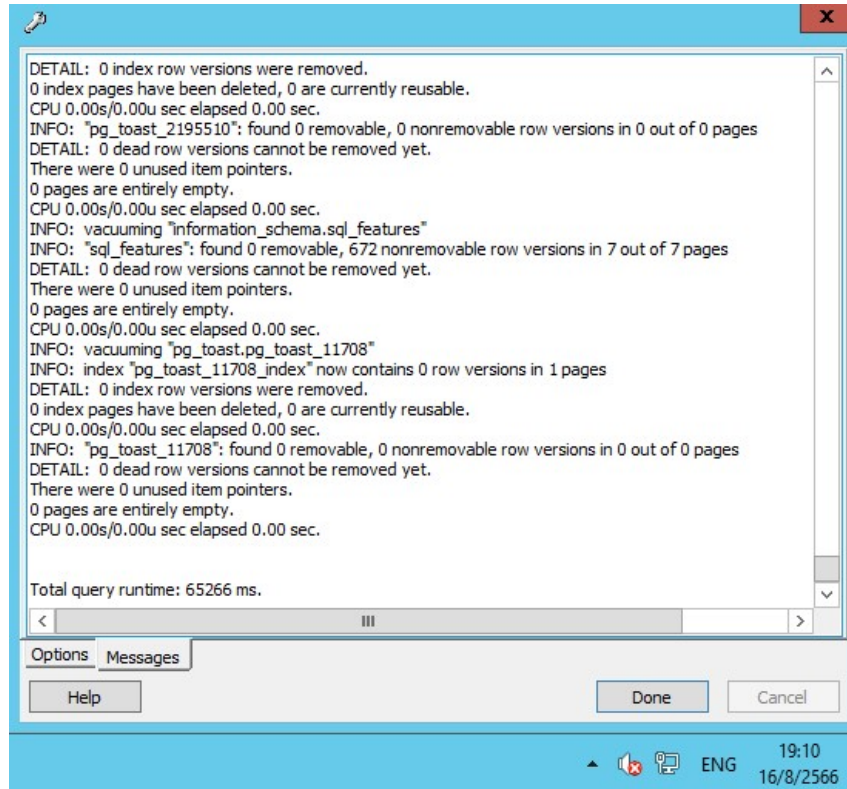
รูปที่ 1.7 การทดสอบการทำงานของ Hard Disk Drive

ผลการตรวจสอบและซ่อมบำรุง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (Database Server)สามารถใช้งานได้ตามปกติ

1.3 ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (PostgreSQL Database)

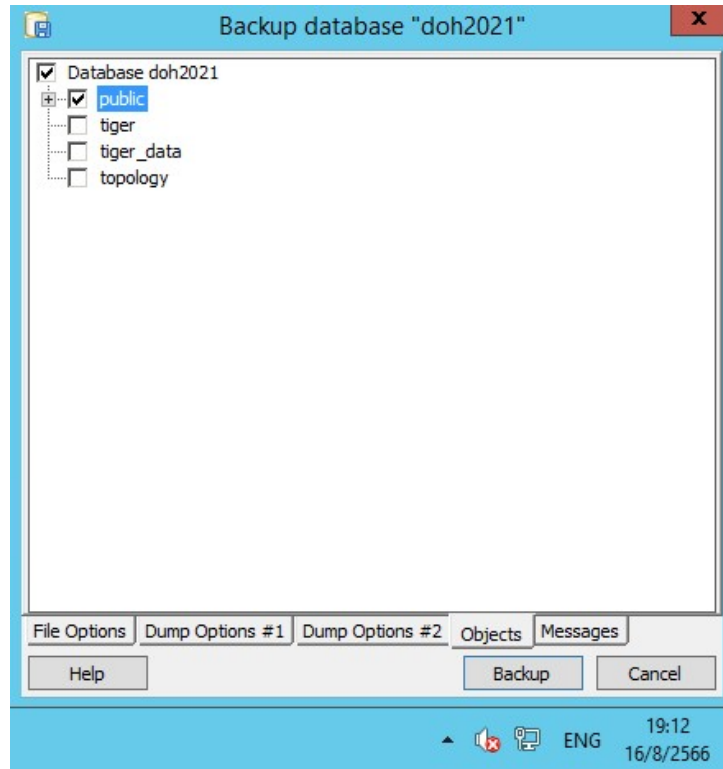
การดำเนินการ ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตรวจสอบการทำงาน ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ ประกอบด้วย

1.3.1 การจัดระเบียบพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล



รูปที่ 1.8 การจัดระเบียบพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล

1.3.2 การสำรองไฟล์ฐานข้อมูล (Backup Database)



รูปที่ 1.9 การสำรองไฟล์ฐานข้อมูล

ผลการตรวจสอบและซ่อมบำรุง ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (PostgreSQL Database) สามารถใช้งานได้ตามปกติ

2. การปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ผู้รับจ้างได้ดำเนินการเพิ่มเติมและปรับปรุงฟังก์ชันการทำงานของระบบ ดังต่อไปนี้

2.1 เพิ่มวันที่เพิ่มและแก้ไขบัญชีความต้องการล่าสุดใน File Excel บัญชีความต้องการ

การดำเนินการ ผู้รับจ้างได้ดำเนินการเพิ่มเติมคอลัมน์วันที่เพิ่มและวันที่แก้ไขบัญชีความต้องการล่าสุดใน รายงานสรุปบัญชีความต้องการประจำปีงบประมาณ

CO	CP	CQ	CR	CS	CT	CU	CV	CW	CX	CY	CZ	DA	DB	DC	DD	DE	DF	DG
รายละเอียดสะพาน (ฝั่งจาระบบ BMMS)			ประเภท	ข้อมูลการตรวจสอบหลัก หรือ ตรวจสอบพิเศษ ครั้งล่าสุด					ข้อมูลการตรวจสอบปกติ ครั้งล่าสุด					ข้อมูลมาตรฐาน สะพาน		จำนวน ช่อง จราจร	วันที่ บันทึก ข้อมูล	วันที่ แก้ไข ข้อมูล ล่าสุด
ชื่อสะพาน	ประเภทสะพาน	สิ่งที่ข้าม	ความ เสียหาย (สะพาน)	ปี ที่สำรวจ	OCR	Sup CR	Sub CR	Sec CR	ปี ที่สำรวจ	OCR	Sup CR	Sub CR	Sec CR	ความกว้าง (ม.)	ความ ยาวรวม (ม.)	บริเวณ โครงการ		
																	21-ค.ค.-65 13:59	
สะพานข้ามแยก พหลโยธิน ซด.1 กม. 27+260	(G(1x34)+(G(9x35)+ G(1x4)	ก.ม.	5	2564	1	5	1	5						16	383		11-ค.ค.-66 16:50	12-ค.ค.-66 17:16

รูปที่ 2.1 รายงานสรุปบัญชีความต้องการประจำปีงบประมาณ

ผลการดำเนินงาน ผู้รับจ้างได้อัพเดทระบบเพื่อใช้งานจริงแล้ว

2.2 ผู้ดูแลระบบได้ทำการ ถอยสถานะการจัดลำดับของเขต

การดำเนินการ บางครั้งเขตได้ทำการจัดลำดับบัญชีความต้องการ โดยที่แขวงยังไม่ได้จัดหรือกำลังอยู่ระหว่างการจัดลำดับของแขวง และในเวลาเดียวกัน เขตก็จะสามารถเข้ามาจัดลำดับและบันทึกการจัดลำดับได้ทันที หากเขตบันทึกแล้วก็จะทำให้แขวงไม่สามารถจัดลำดับได้ โดยมีคำแนะนำเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาดังนี้

1. เนื่องจากปัจจุบัน ส่วนกลางสามารถกำหนดวันที่สิ้นสุดการส่งบัญชีความต้องการได้ทั้งระดับเขตและแขวง ส่วนกลางอาจจะต้องเข้าไปกำหนดวันที่ให้เป็นคนละวันกับเขต
2. จะต้องปรับปรุงระบบให้ส่วนกลางสามารถถอยสถานะการจัดลำดับของเขต โดยสามารถเลือกได้ว่าต้องการถอยสถานะเขต หรือ ถอยสถานะเขตและรีเซตลำดับเดิมที่เขตจัดไปแล้ว

ผลการดำเนินงาน ผู้รับจ้างได้ทำการอัปเดตข้อมูลให้ ส่วนในข้อ 2 อยู่ระหว่างดำเนินงาน

2.3 เปลี่ยนเงื่อนไขการเข้าของสำนักแผน

การดำเนินการ เดิมระบบจะเข้างานเข้าโดย รหัสงานเดียวหากมี กม. เข้าซ้อน ระบบจะมองเป็นงานซ้ำซ้อน แต่ปัจจุบันเปลี่ยนเป็น รหัสงานเดียวกัน หากอยู่ในตอนเดียวกัน ก็จะไม่สามารถเสนอบัญชีความต้องการได้ เนื่องจากเป็นงานซ้ำซ้อน

ผลการดำเนินงาน ผู้รับจ้างได้อัพเดทระบบเพื่อใช้งานจริงแล้ว

2.4 ยกเลิกการเข้าของสป.

การดำเนินการ เนื่องจากทาง สป. กำหนดให้แขวงสามารถยื่นเข้าได้ในระบบ ทางผ๔ดูแลระบบจึงยกเลิกการเข้าซ้ำทั้งหมด

ผลการดำเนินงาน ผู้รับจ้างได้อัพเดทระบบเพื่อใช้งานจริงแล้ว

2.5 ระยะทางจริงสำหรับงาน สป.และ สผ.เกิน 10 กม. ได้

การดำเนินการ เนื่องจากงาน สป.และสผ. สามารถกำหนด ระยะทางจริงเกิน 10 กม.ได้ จึงได้แก้ไขระบบเนื่องจากในตอนแรกใช้เงื่อนไขเดียวกับงาน สร.

ผลการดำเนินงาน ผู้รับจ้างได้อัพเดทระบบเพื่อใช้งานจริงแล้ว

2.6 เข้าร่วม morning talk “โอนเงินกลับส่วนกลาง” วันที่ 21 ก.ค. 2566 เวลา 8.45 - 9.30 น.

การดำเนินการ ผู้รับจ้างได้เข้าร่วม morning talk “โอนเงินกลับส่วนกลาง” วันที่ 21 ก.ค. 2566 เวลา 8.45 - 9.30 น. เพื่อร่วมตอบคำถามและแนะนำวิธีการใช้ระบบ

ผลการดำเนินงาน ผู้รับจ้างได้เข้าร่วมเรียบร้อยแล้ว

2.7 เข้าร่วม morning talk “ความต้องการปี 2567 สผ. สร. สป.” วันที่ 26 ก.ค. 2566 เวลา 8.45 - 9.30 น.

การดำเนินการ ผู้รับจ้างได้เข้าร่วม morning talk “ความต้องการปี 2567 สผ. สร. สป.” วันที่ 26 ก.ค. 2566 เวลา 8.45 - 9.30 น. เพื่อร่วมตอบคำถามและแนะนำวิธีการใช้ระบบ

ผลการดำเนินงาน ผู้รับจ้างได้เข้าร่วมเรียบร้อยแล้ว

2.8 จัดทำ API งบฉุกเฉิน

การดำเนินการ ผู้รับจ้างได้จัดทำ API ตามที่ทางทีมจุฬา ต้องการคือ รายการข้อมูลตามรายงานก3 ของ งบฉุกเฉิน

ผลการดำเนินงาน กำลังดำเนินการ

3. การปรับปรุงและแก้ไขระบบในกรณีที่ระบบทำงานผิดพลาด

1) ID JOB : 007/66

วันที่รับแจ้งปัญหา : 22 ก.ค. 2566 เวลา 10.03 น.

หน่วยงานผู้แจ้งปัญหา : ขท.อุบลราชธานีที่1

ชื่อผู้แจ้งปัญหา : ขท.อุบลราชธานีที่1 (ชื่อใน Line Openchat)

หมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้งปัญหา : -

เรื่อง : ไม่สามารถเสนอบัญชีความต้องการปี 67 ได้

ประเภทของปัญหา : ระบบทำงานผิดพลาด

รายละเอียดและความรุนแรงของปัญหา : ไม่สามารถเสนอบัญชีความต้องการปี 67 ได้ กذبันติกแล้ว ระบบค้าง

ผู้วินิจฉัยและผู้แก้ไขปัญหา : นายอิกร สิงห์เอี่ยม

วันที่แก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ : 22 ก.ค. 2566 เวลา 11.57 น.

รายละเอียดการแก้ไขปัญหา : ผู้ดูแลระบบได้ทำการแก้ไขระบบ และอัปเดตระบบเพื่อใช้งานจริงแล้ว

ผู้ตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหา(เจ้าหน้าที่กรมทางหลวง) : น.ส.รัตนาวดี ภู่อำ

วันที่ตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหา : 22 ก.ค. 2566

สถานะของปัญหา :: ดำเนินการเสร็จสิ้น

2) ID JOB : 008/66

วันที่รับแจ้งปัญหา : 26 ก.ค. 2566 เวลา 12.02 น.

หน่วยงานผู้แจ้งปัญหา : ขท.จันทบุรี

ชื่อผู้แจ้งปัญหา : ขท.จันทบุรี (ชื่อใน Line Openchat)

หมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้งปัญหา : -

เรื่อง : ไม่สามารถแก้ไขจำนวนวัน ระยะเวลาดำเนินการ ในบัญชีความต้องการ

ประเภทของปัญหา : ระบบทำงานผิดพลาด

รายละเอียดและความรุนแรงของปัญหา : เข้าไปแก้ไขแผน จะปรับเพิ่มจำนวนวันแต่ กذبันติกแล้ว

ระยะเวลาดำเนินการ ก็ไม่เปลี่ยนตามที่แก้ไขครับ

ผู้วินิจฉัยและผู้แก้ไขปัญหา : นายอิกร สิงห์เอี่ยม

วันที่แก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ : 26 ก.ค. 2566 เวลา 12.46 น.

รายละเอียดการแก้ไขปัญหา : ผู้ดูแลระบบได้ทำการแก้ไขระบบ และอัปเดตระบบเพื่อใช้งานจริงแล้ว

ผู้ตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหา(เจ้าหน้าที่กรมทางหลวง) : น.ส.รัตนาวดี ภู่อำ

วันที่ตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหา : 26 ก.ค. 2566

สถานะของปัญหา :: ดำเนินการเสร็จสิ้น

3) ID JOB : 009/66

วันที่รับแจ้งปัญหา : 4 ส.ค. 2566 เวลา 16.38 น.

หน่วยงานผู้แจ้งปัญหา : สร.

ชื่อผู้แจ้งปัญหา : คุณเจน สร. (ชื่อใน Line Openchat)

หมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้งปัญหา : -

เรื่อง : แก้ไขรหัสงาน ในบัญชีความต้องการ โดยส่วนกลางไม่ได้

ประเภทของปัญหา : ระบบทำงานผิดพลาด

รายละเอียดและความรุนแรงของปัญหา : ส่วนกลางต้องการแก้ไขรหัสงาน ในบัญชีความต้องการของ
แขวง ปกติสามารถทำได้ แต่ตอนนี้รหัสงานไม่แสดงให้เลือก

ผู้วินิจฉัยและผู้แก้ไขปัญหา : นายอิกร สิงห์เอี่ยม

วันที่แก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ : 11 ส.ค. 2566

รายละเอียดการแก้ไขปัญหา : ผู้ดูแลระบบได้ทำการแก้ไขระบบ และอัปเดตระบบเพื่อใช้งานจริงแล้ว

ผู้ตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหา(เจ้าหน้าที่กรมทางหลวง) : น.ส.รัตนาวดี ภูขำ

วันที่ตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหา : 11 ส.ค. 2566

สถานะของปัญหา :: ดำเนินการเสร็จสิ้น

4. การให้คำปรึกษาและแนะนำวิธีใช้งานระบบ

การดำเนินการ ผู้รับจ้างได้ให้คำปรึกษาและแนะนำวิธีการใช้งานระบบ ผ่านไลน์ Openchat

5. สถิติและรายละเอียดการแจ้งปัญหาประจำเดือน

งวดที่	ระยะเวลา	จำนวนทั้งหมด	ประเภทปัญหา						สถานะปัญหา		
			ความต้องการเพิ่มเติม	ระบบทำงานผิดพลาด	โครงสร้างฐานข้อมูล	แนะนำวิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อระบบอื่น	Service down	รอดำเนินการ	กำลังดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้น
1	20 เม.ย 66 - 20 พ.ค. 66	44	0	2	2	17	6	17	0	4	40
2	21 พ.ค 66 - 19 มิ.ย. 66	32	11	4	0	13	4	0	5	0	27
3	20 มิ.ย 66 - 19 ก.ค. 66	22	1	2	0	13	3	3	1	0	21
4	20 ก.ค. 66 - 18 ส.ค. 66	37	6	2	0	26	0	3	0	0	37

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันที่ได้แจ้ง	วันที่แจ้ง	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา					สถานะปัญหา		
						เพิ่มเติม	ผิดพลาด	ระบบทำงาน	โครงสร้าง	แนะนำ	การเชื่อมต่อ	Service down	รอ
1	จพ.อุบลราชธานีที่1	ระบบ plannet วันนี้ มีพนักงานไทย สามารถเสนอความคิดเห็นได้ ในระบบได้บ้างมีข้อรับ พอสมควรก็ักแล้วไม่ยอมไปไหนครับ	22 ก.ค. 66 10.03 น.	22 ก.ค. 66 11.57 น.	แก้ไขและอัปเดตระบบ	/							/
2	ค.ส.4	ไม่สามารถเลือกรหัสงานหลัก และรหัสทำงานได้ค่ะ ซึ่งถ้ากรอกข้อมูลอื่นๆครบจะไม่สามารถบันทึกได้ค่ะ	24 ก.ค. 66 09.57 น.	24 ก.ค. 66 10.01 น.	ปี 2568 ยังไม่มีข้อมูลส่งมาครับ ให้เลือกเป็นปี 2567 ก่อน	/			/				/
3	สทล.6	สทล.6 ขอสอบถามค่ะ (งาน สป.) คือ แงวงงในสิ่งที่แจ้งเข้ามา ไม่สามารถจัดลำดับความสำคัญของ งาน สป. ใหม่ได้ ซึ่งทาง สทล.6 ดูในเมนู จัดลำดับความสำคัญ ซึ่ง สทล. ยังไม่ได้จัดลำดับ แต่ในเมนู สป. งานขึ้นว่า สทล.ได้จัดลำดับแล้ว รบกวนตรวจสอบให้ด้วยค่ะ	24 ก.ค. 66 10.05 น.	24 ก.ค. 66 10.11 น.	ถอยสถานะการจัดลำดับให้				/				/
4	จพ.จันทบุรี	สอบถามผู้ดูแลระบบครับ ทดดีในระบบมีแผน สปี67 กม.292+650-กม.296+425 และเพิ่มแผน สท. ที่กม.296+425 - กม.298+250 ระบบแจ้งว่ามีงานเข้าซ้อนครับ แต่ กม.ที่จะเพิ่มแผนเป็น กม. ต่อเนื่องกันครับ	24 ก.ค. 66 10.27 น.	24 ก.ค. 66 10.39 น.	ในระบบมีแผน ID 67022167 ทล.3 กม. 292+650-296+425 อยู่ แต่แผนที่จะเพิ่มคือ ทล.3 กม. 296+425-298+250 แผนที่ระบุเพิ่ม ไปทับซ้อน			/					/
5	จพ.นครศรีธรรมราชที่ 1	คาดการณ์เบิกจ่ายเป็น Plannet พี่่าทำไม่ยอดจนม.ที่ได้รับถึงไม่เป็นปัจจุบันคะ	24 ก.ค. 66 11.03 น.	24 ก.ค. 66 11.03 น.	ต้องรอจัดการนำข้อมูลจากง.ในรอบจ่าย				/				/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันที่ได้ รับแจ้ง	วันที่ แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา				สถานะปัญหา		
						ความถี่ เพิ่มเติม	ระบบทำงาน ผิดพลาด	โครงสร้าง ฐานข้อมูล	แนะนำ วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ ไประบบอื่น	Service down	รอ ดำเนินการ
6	จท.สทปฐที่ 1	เดิมสายทาง3028 เป็นช่องแวงสิงห์บุรี ตอนนี้มีโครงการถนนสายทางให้แวง สทปฐที่1แล้ว แต่ในระบบยังไม่มีสาย3028 ให้เพิ่มค่า	26 ก.ค. 66 09:27 น.	26 ก.ค. 66 10:32 น.	update ข้อมูล Roadnet ให้แล้วครบ ยิ่งไป ลงวันที่ก็อีกครึ่งนะครับ	/						/
7	จท.จันทบุรี	ระบบไม่สามารถแก้ไข แผน สป.67 งาน ก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก หรือ งานหน้าโรงเรือนที่มีลักษณะเป็นการ ก่อสร้างสะพานลอย ตามที่หนังสือจาก สป. ที่ให้แก้ไข หรือแก้ไข/ซ่อมแซม ได้ครับ	26 ก.ค. 66 09:27 น.	26 ก.ค. 66 09:47 น.	อัพเดทระบบโดยให้งานรหัสสะพานลอยที่ เสนอในรอบแรกสามารถแก้ไขวิธีแก้ไข/ ซ่อมแซม							/
8	จท.จันทบุรี	เนื่องจาก เข้าไปแก้ไขแผน ระบุรับเพิ่ม จำนวนวันแต่ กฉบับที่แก้ไข ระยะเวลา ดำเนินการ ก็ไม่เปลี่ยนตามที่แก้ไขครับ	26 ก.ค. 66 12:02 น.	26 ก.ค. 66 12:46 น.	update ระบบแล้วนะครับ ลงเข้าไปแก้ไข ข้อมูลครับ	/						/
9	จท.สมุทรสาคร	เพิ่ม ไฟล์ pdf เพื่อเสนอบัญชี ปี 2567 บกดีจะมีเครื่องหมาย + เพื่อเพิ่มไฟล์แต่ งานของ สร.ไม่มีให้เพิ่ม เป็นเพราะว่า เทชได้ครับ	26 ก.ค. 66 13:24 น.	26 ก.ค. 66 13:31 น.	จากที่ตรวจสอบ ใช้งานของ สร. ที่เป็นแผน ที่อยู่ในรอบแรก ระบบจะไม่ให้ทำการแก้ไข หรือลบไฟล์ ร่างแผนครับ							/
10	จท.นครสวรรค์ที่1	เรียนถามผู้ดูแลระบบคะ ะระคียรหัส งานซ่อมไฟฟ้า High Mast ปี 67ทล.1 กม.335+500 - กม.339+000 แต่ระบบ แจ้ง กม.เข้าช้อนกับปี 66 ซึ่งตรวจสอบ แล้ว กม.ไม่ทับซ้อนกันเกิดจากอะไรคะ	26 ก.ค. 66 15:05 น.	26 ก.ค. 66 15:09 น.	กม.เข้ากับแผนรายปี 66 ครับ จึงในบัญชี ความต้องการ 66031931 ที่แจ้งวันที่ไป ไม่เข้าครับ แต่ต่อมาทำแผนราย แจ้งฯ ได้ จยัน กม.ดำเนินการครับ	/						/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา					สถานะปัญหา		
						ความต้องการ เพิ่มเติม	ระบบทำงาน ผิดพลาด	โครงสร้าง ฐานข้อมูล	แนะนำ วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ ไประบบอื่น	Service down	รอ	กำลัง ดำเนินการ
11	จท.เชียงรายที่2	เรียนผู้ดูแลระบบขอซื้อเครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่ 2 ให้แบบแรม 8GB ปี 2567 ไปทดแทนใน ระบบPlanning ร้องขอให้ผู้ดูแลระบบ ข้อมูลที่แนบแบบในปี 2567 ให้ด้วยนะค่ะ	26 ก.ค. 66 15.24 น.	26 ก.ค. 66 15.42 น.	ถ้าแบบไปแล้วอยากจะสลับไปก็สามารทดัด ที่รูปถึงขอยะสีแดง ในแถวรายการของ แผน ที่พอ ได้เลยครั้บ			/					/
12	จท.นครราชสีมาที่2	ขอขอยกก็งี้แก้งให้ด้วยเสดสีแดง หาย จากการติดลบด้วยนะค่ะ	26 ก.ค. 66 15.56 น.	26 ก.ค. 66 16.01 น.	ต้องปรับแบบในแต่ละเดือน ให้ไม่เสรวม เท่ากับยอดจัดสรรค่า			/					/
13	จท.นครนายก	สร. ทำไม่กรของข้อมูลปี 68 ไม่ได้คะ มัน ไม่สามารถเลือกกรที่ส่งมาได้คะ	26 ก.ค. 66 16.25 น.	26 ก.ค. 66 16.30 น.	ให้เลือกรเป็นปี 2567			/					/
14	จท.สพบุรีที่2	ขออนุญาตสอนตามนครรับ กราฟจาก dashboard ในส่วนของงบ เร่งด่วน เส้นแสดงผลเบิกจ่ายสีแดง ขึ้นมาถึงแค่ เดือน พ.ค. 66 ต้องแก้ไขอย่างไรครั้บ รบกวนตรวจสอบ ให้ด้วยครั้บ	27 ก.ค. 66 09.02 น.	27 ก.ค. 66 09.28 น.	ขอชี้แจงเบื้องต้นดังนี้ครั้บ ว่า s-curve นี้ไม่ รองรับ งบฉุกเฉินครั้บ			/					/
15	จท.นครราชสีมาที่2	ระบบไม่ขึ้น + ให้แบบแผนร่าง สร. ค่ะ	27 ก.ค. 66 10.12 น.	27 ก.ค. 66 10.19 น.	เป็นแผนที่เสนอมาในรอบแรกครั้บ เลยไม่ แสดงเครื่องหมายให้แบบไฟล์			/					/
16	จท.เพชรบูรณ์ที่2	แผนเบิกจ่ายบันทึกไม่ได้ มันยังมียอดที่ เป็นสีแดง	27 ก.ค. 66 15.09 น.	27 ก.ค. 66 15.22 น.	ลองให้ค้นหาและบันทึกเฉพาะรหัส งบประมาณที่ต้องการแก้ไข			/					/
17	สทล.12	สทล.12 เข้า planmet ไม่ได้ครั้บ	27 ก.ค. 66 19.07 น.	27 ก.ค. 66 19.17 น.	ได้รับแจ้งจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ว่า ใช้งานระบบต่างๆ ได้ตามปกติแล้วนะค่ะ								/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้แจ้ง	วันเวลาที่แก้ไขแล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา					สถานะปัญหา		
						ความต้องการเพิ่มเติม	ระบบทำงานผิดพลาด	โครงสร้าง	แนะนำ	การเชื่อมต่อ	Service down	รอ	กำลังดำเนินการ
18	ขท.อุบลราชธานีที่ 1	แจ้งระบบ Plannet ไม่ได้ครับ	29 ก.ค. 66 10.51 น.	29 ก.ค. 66 16.43 น.	เรียน ผู้ใช้งานระบบทุกท่าน ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่า Link กระแสไฟฟ้า Down ทำให้ระบบทุกระบบในกรมใช้งานไม่ได้เลย ตอนนี้ได้ประสานงานให้ Provider เข้ามาแก้ไข หากใช้งานได้แจ้งให้ทราบอีกครั้งค่ะ						/		/
19	ขท.นนทบุรี	แจ้งระบบ plannet ไม่ได้ค่ะ	29 ก.ค. 66 15.44 น.	29 ก.ค. 66 16.43 น.							/		/
20	ขท.อุบลราชธานีที่ 1	เรียน ผู้ดูแลระบบ แจ้งขออนุมัติ 1 ได้ บิดงบประมาณไว้ในอีกเดือนปี 2565 อ. 24/2565 ในระบบแล้ว แต่สถานะยังคงใจในงบประมาณระหว่างก่อสร้าง ไม่ทราบว่าเกิดจากอะไรค่ะ	03 สค. 66 16.21 น.	04 สค. 66 11.59 น.	เนื่องจากเป็นงาน อ้างหมายและดำเนินการเอง ต้องบ่งชี้ในส่งงานดำเนินการเองด้วยครับ		/						/
21	ขท.ขอนแก่นที่ 2	ขออนุญาตสอบถามครับ พอจะเพิ่มลิสในแพลตฟอร์ม ของจก.ม.ของรหัสที่ระบบแจ้งแล้วไม่เข้ากัน แต่ระบบแจ้งแบบนี้ ต้องทำอย่างไรครับ	03 สค. 66 17.26 น.	03 สค. 66 18.02 น.	งานของ สท. เชื้อด้วย ตอนควบคุมครับ ถ้ามีแผนรหัสเดียวกัน จะไม่สามารถจดที่ตอนควบคุมเดียวกันได้ครับ				/				/
22	ขท.สงขลาที่ 2	สอบถามแอดมิน งาน สท.ที่จัดลำดับความสำคัญแล้ว แจ้งสามารถเรียกดูมาเป็นไฟล์ excel ได้หรือไม่ แจ้งวางแสดงเรียกดูแล้วปรากฏเรียกตามสาย ไม่ได้เรียงตามลำดับความสำคัญที่ได้จัดลำดับไว้ค่ะ	07 สค. 66 12.18 น.	07 สค. 66 12.31 น.	รายงานจะเรียงลำดับตามสายทาง สามารถใช้ feature ของ excel ให้เรียงลำดับตามที่ได้จัดลำดับความสำคัญ ให้ได้ครับ			/					/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้รับแจ้ง	วันเวลาที่แจ้งแล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา				สถานะปัญหา			
						ความต้องการเพิ่มเติม	ระบบทำงานผิดพลาด	โครงสร้างข้อมูล	แนะนำวิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อโปรแกรมอื่น	Service down	รอ	กำลังดำเนินการ
23	ขท.นครศรีธรรมราชที่ 2	ขอสอบถามยอดค่าที่ไม่ได้ชำระทางจริง 10 กม. ไม่ได้ชำระครั้งก่อนไม่ได้เป็นเพราะอะไรคะ	07 สค. 66 14.31 น.	07 สค. 66 15.05 น.	เมื่ออัปเดตระบบแล้วระบบจะทำงานของ สข. จะบังคับว่า ระยะทางจะต้องไม่เกิน 10 กม. ส่วนงานของสำนักอื่น ไม่ได้บังคับระบบ	/							/
24	ขท.อุบลราชธานีที่ 1	สอบถามรับ ใบหน้าค้างงบประมาณจัดสรรเบื้องต้น ที่ใช้แบบไฟล์ในกรณีที่แบบไฟล์ผิด จะแก้ไขอย่างไรครับ หากเกิดข้อสงสัยจะเกิดอะไรขึ้นครับ (ข้อมูลไฟล์แบบถูกลบ สามารถแบบไฟล์ใหม่ได้ หรือข้อมูลที่เราหายทั้งหมดต้องไปพิมพ์บัญชีความต้องการใหม่)	07 สค. 66 14.34 น.	07 สค. 66 14.38 น.	กดลบได้ครับ เป็นการลบไฟล์แผ่นร่างอย่างเดียวครับ แล้วค่อยแบบไฟล์ใหม่เข้าไป		/						/
25	ขท.เชียงใหม่ที่ 3	รบกวน ผู้ดูแลระบบ งาน ผสข. ครับ ทางแจ้งเชิงโทรโต้ได้เพิ่มงานในปี 67 อีกทีงานและต้องการจัดอันดับความสำคัญใหม่ แต่ในระบบยังแสดงแค่งานที่เพิ่มใหม่เข้ามาเดียวครับ ทางแจ้งไม่สามารถจัดอันดับได้ครับ	07 สค. 66 14.50 น.	07 สค. 66 15.04 น.	ดำเนินการไปแล้วครับ		/						/
26	ขท.นครศรีธรรมราชที่ 2	ปริมาณงาน 2 ช่องทางยังใส่ไม่ได้คะ	08 สค. 66 09.25 น.	08 สค. 66 09.34 น.	ลองเพิ่มแผนใหม่อีกครั้งครับ	/							/
27	ขท.นครศรีธรรมราชที่ 2	บันทึกงานไม่ได้เกิดจากสาเหตุครับ	08 สค. 66 16.40 น.	08 สค. 66 16.53 น.	ทาง สข. กำหนดว่า ถ้ารหัสงานเดียวกัน ไม่สามารถจองข้าม ตอนควบคุมเดียวกันได้ครับ		/						/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้รับแจ้ง	วันเวลาที่แก้ไขแล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา					สถานะปัญหา		
						ความต้องการเพิ่มเติม	ระบบทำงานผิดพลาด	โครงสร้าง	แนะนำ	การเชื่อมต่อ	Service down	รอ	กำลังดำเนินการ
28	ขท.อำนวยการวิจัย	เรียน ผู้ดูแลระบบ ขอสอบถามเรื่องการคืนเงินที่เหลืออยู่ในระบบ plannet เนื่องจากยังค้างบัญชีเงินคงค้างในงบฯ แต่ทางงานสารสนเทศได้ดำเนินการคืนเงินที่เหลือจ่ายในระบบ plannet แล้ว จึงขอสอบถามสาเหตุเกิดจากอะไรค่ะ	09 ส.ค. 66 08.32 น.	09 ส.ค. 66 13.46 น.	ได้รับเลข ๙ จาก กง.แล้วยังคง ทากมีเลข ๙ แล้วจะสามารถตรวจสอบได้อีกครั้ง			/					/
29	ขท.เชียงใหม่ที่ 3	เรียน ผู้ดูแลระบบ ผ.สบ. ทางแขวง เชียงใหม่ที่ 3 ได้เพิ่มงานในปี 67 แต่ยังไม่ได้จัดอันดับความสำคัญ แต่ทางเขตได้กดส่งไปแล้วไม่สามารถยกเลิกย้อนกลับมากำหนดการจัดอันดับได้ รบกวนผู้ดูแลระบบ ผ.สบ. กศยกเลิกกลับมาใช้ทางแขวงได้จัดอันดับความสำคัญแล้วส่งกลับให้ใหม่ด้วยครับ	09 ส.ค. 66 09.06 น.	09 ส.ค. 66 13.07 น.	แขวงสามารถเข้าไปจัดลำดับได้แล้วนะค่ะ และเมื่อจัดลำดับเรียบร้อยแล้วรีบกวแรงแจ้งเขตอีกครึ่งนะค่ะ			/					/
30	ขท.สตูล	ต้องการเพิ่มสายทาง แต่ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจาก Roadnet ได้ รบกวนผู้ดูแลระบบช่วยตรวจสอบให้ด้วยนะค่ะ	09 ส.ค. 66 11.59 น.	09 ส.ค. 66 12.49 น.	จากที่ตรวจสอบครบ การเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบ Roadnet แล้ว ระบบ Roadnet ไม่มีค่าข้อมูลการสำรวจกลับมาให้ครับ			/					/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้แจ้ง	วันเวลาที่แก้ไขแล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา				สถานะปัญหา		
						ความต้องการเพิ่มเติม	ระบบทำงานผิดพลาด	โครงสร้างฐานข้อมูล	แนะนำวิธีการใช้งาน/ไประบบอื่น	การเชื่อมต่อไประบบอื่น	Service down	รอดำเนินการ
31	จพ.จับทุบรูรี	ตั้งแผนได้ แต่พอเข้าไปใช้ระบบไม่ยอมให้บันทึก เพราะอะไรครับ	09 สค. 66 13.11 น.	09 สค. 66 13.17 น.	เป็นเพราะตอนแก้ไข ระบบจะทำการเลือกไม่ให้เปลี่ยนข้อมูล สำนัก เจ้าของรหัสงานครับ ทำให้โปรแกรมในส่วนของการตรวจสอบ ระยะเวลาจริง ไม่ทำงานครับ ตอนนี้ทำการแก้ไขแล้ว ลองกดแก้ไขใหม่อีกครั้งครับ	/						/
32	สพล.9	สพล.9 ไม่สามารถดาวน์โหลด/ความต้องการของสร.ได้ค่ะ	09 สค. 66 15.25 น.	09 สค. 66 16.03 น.	รบกวนเปลี่ยนชื่อเอกสารเป็นตามเอกสารเป็นของกรมมีการกำหนดเวลาในการประมวลผลครับ ทำให้ขึ้นหน้าจอแบบที่แจ้งมาครับ		/					/
33	จพ.นครปฐม	สอบถามงานสน.แวงวานนครปฐมคะ (เพิ่มเติมปี 67)การออกรายละเอียดแล้วไม่สามารถบันทึกได้ บอกรหัสชื่อ ID67011088 เช็คดูแล้วไม่เข้าคะ	10 สค. 66 10.04 น.	10 สค. 66 10.05 น.	รหัสงานเดียวกับของ สน. ไม่สามารถทำงานตามควบคุมเดียวกันได้ครับ ถึงแม้ กม. จะไม่เข้า ก็ทำไม่ได้ครับ		/					/
34	จพ.นครศรีธรรมราชที่ 2	ของ สน. ทางแจ้งยังไม่ได้รับลำดับที่ครับ แต่ในระบบไม่มีรายการให้จัดลำดับครับ	10 สค. 66 15.53 น.	10 สค. 66 15.53 น.	แจ้งจัดลำดับไปแล้วครับ และขอสถานะเพื่อให้แจ้งการจัดลำดับแล้ว		/					/
35	สพล.12	สามารถแจ้งการจัดการลำดับความสำคัญก่อนที่ระบบจะสั่งได้ไหมครับ เพราะนั่งจัดลำดับมา 240 แผน เสร็จแล้วระบบค้างต้องเริ่มทำใหม่หมดเลยครับ	10 สค. 66 17.07 น.	10 สค. 66 17.17 น.	ตอนนี้ไม่สามารถทำได้ครับ	/						/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันที่ได้ รับแจ้ง	วันเวลา ที่แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา						สถานะปัญหา			
						ความต้องการ เพิ่มเติม	ระบบทำงาน ผิดพลาด	โครงสร้าง ฐานข้อมูล	แมนู วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ ไประบบอื่น	Service down	รอ	กำลัง	ดำเนินการ เสร็จสิ้น	
36		รบกวนสอบถามผู้ดูแลระบบ เพิ่มบัญชี ความต้องการของแผนงาน สผ. จทสงาน 11600 แต่ไม่สามารถเลือกที่ส่งงานย่อย ได้ เป็นเพราะอะไรคะ	12 สค. 66 11.22 น.	12 สค. 66 11.25 น.	ถ้าเลือกไม่ได้ แสดงว่าไม่มีรหัสงานย่อยครับ				/						/
37	จททหนองคาย	สอบถามครับ จากแขวงทางหนองคาย งานสพ.แบบไฟล์ในระบบไม่ได้ ระบุต้อง ทำอย่างไรครับ	17 สค. 66 10.07 น.	17 สค. 66 10.09 น.	ที่หน้าจอบีระบบให้แบบไฟล์รูปภาพอย่าง เดียวครับ ไฟล์ร่างแนบต้องแนบเป็นอีก หน้าจอนึงครับ				/						/
					รวม	6	2	0	26	0	3	0	0	0	37